Apprentissage

«La vente, c'est vraiment mon truc»

Depuis 2011, trente-sept apprentis sont entrés en formation dans le cadre d'un partenariat entre le ***Centre de formation professionnelle spécialisée*** *(CFPS) Le Repuis et Migros Vaud. Grâce à ce programme, Ardian et Arijan Krasniqi sont devenus praticiens en commerce de détail.*

Texte: *Muriel Ambühl* ***Photos:*** *Natacha Soaed*

Ils ont été formés en même temps au Métropole Yverdon. En plus de bien s'entendre, les jumeaux Ardian et Arijan Krasniqi, 19 ans, ont eu le coup de cœur pour la Migros en général, et le métier de la vente en particulier. Grâce au partenariat entre Migros Vaud et le CFPS Le Repuis(*), les deux frères sont aujourd'hui vendeurs polyvalents de Payerne et d'Estavayer. Un métier qui leur donne pleine satisfaction et dans lequel ils se voient poursuivre leur carrière.

Ardian et Arijan Krasniqi, qu'est-ce qui vous a poussés vers la vente?

Ardian Krasniqi: Quand je suis arrivé au Repuis, j'ai d'abord passé trois semaines à l'atelier menuiserie, puis j'ai eu la possibilité de faire un stage à la Migros d'Yverdon. J'ai pu aller dans tous les secteurs, ce qui m'a beaucoup plu. La vente, c'est vraiment mon truc, j'aime le contact avec les clients.
Arijan Krasniqi: J'ai d'abord essayé deux ou trois ateliers différents au Repuis, mais ça ne me plaisait pas vraiment. Puis j'ai eu l'occasion d'aller faire trois semaines de stage à la Migros d'Yverdon. Comme le travail m'a convaincu, j'ai décidé d'accomplir ma formation là-bas.

Aujourd'hui, vous travaillez l'un à la Migros d'Estavayer et l'autre à celle de Payerne. Avez-vous facilement trouvé vos repères?
Ardian: Comme j'habite à Estavayer, je connaissais pratiquement tout le monde. D'ailleurs ça fait parfois un peu bizarre d'avoir des copains comme clients, mais au final c'est plutôt sympa.
Arijan: Ça s'est fait assez facilement. J'avais déjà effectué des stages à Payerne pendant ma formation donc je connaissais le fonctionnement, j'étais déjà dans le rythme. La nouveauté, c'était de travailler seul.

Photo: Aurélie Murris

1 Ancien apprenti du Repuis, Ardian Krasniqi travaille depuis plus d'un an au MM Estavayer.

2 Arijan Krasniqi a été engagé au MM Payerne début janvier 2017.

En quoi consiste votre métier?
Ardian: J'ai été formé aux fruits et légumes mais je vais un peu dans tous les secteurs. Je fais de la gestion d'articles, je regarde ce qu'il manque, j'entre les données sur une tablette, je m'occupe des invendus. Parfois je remplace aussi à la boucherie où je gère seul le rayon.
Arijan: Je m'occupe principalement du rayon fruits et légumes, je gère les commandes, les arrivages, la mise en place, et je contrôle qu'il n'y ait pas de produits trop abîmés sur les gondoles. Il m'arrive aussi de montrer aux apprentis comment s'y prendre.

Comment voyez-vous l'avenir?
Ardian: J'aimerais bien rester ici parce que le métier me plaît. Mais je souhaiterais travailler plus parce que je fais actuellement trente heures par semaine. Ce serait bien de pouvoir passer à quarante et une heures.
Arijan: Pour le moment je suis bien comme je suis. J'ai du plaisir dans mon travail alors je souhaite simplement pouvoir continuer ainsi. MM

* Le CFPS Le Repuis et Migros Vaud ont développé le concept de Formation Partenariat Entreprise (FPE). Ce cursus est destiné aux apprentis ayant les compétences professionnelles, comportementales et sociales nécessaires à l'intégration en entreprise, ce malgré d'importantes difficultés cognitives. Infos **www.lerepuis.ch**

Leurs gérants témoignent

Annie Mauroux, gérante Migros Estavayer:
«A la fin de son stage, Ardian était tellement bien intégré dans l'équipe que les collaborateurs m'ont demandé de voir si c'était possible de le garder. Il faut dire que c'est quelqu'un qui est toujours de bonne humeur, qui fait preuve de respect envers les autres et qui accomplit un travail de qualité. Pour moi, c'était important de lui donner sa chance, comme d'autres l'avaient fait auparavant avec moi.»

Frédéric Burri, gérant Migros Payerne:
«La Migros a besoin de gens motivés. Les certificats professionnels sont un plus, mais la pratique est essentielle. Arijan est quelqu'un de dynamique, qui a une réelle envie de travailler. Il pourrait tout à fait acquérir un statut de gestionnaire d'ici un ou deux ans.»

Nouveauté

De l'exotisme au rayon boissons

Surtout connu pour ses compotes de fruits, Andros propose désormais des limonades. Quatre variétés viennent étoffer l'assortiment en vente à Migros Vaud: mojito, thé glacé citron et menthe, citron frais, grapefruit.

Durant la chaleur de l'été, ces boissons d'une fraîcheur incomparable sont irrésistibles. La clientèle peut les découvrir dès maintenant dans la majorité des magasins de la coopérative.

Limonades Andros
Fr. 1.90
les 33 cl